

# Všeobecné obchodné podmienky

Účinnosť Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“): od 1.1.2025.

## I. Účel prevádzkového poriadku a definícia pojmov

Účelom Všeobecných obchodných podmienok je stanoviť práva a povinnosti fyzických osôb zdržiavajúcich sa v areáli.

VOP predstavujú súhrn opatrení na ochranu zdravia osôb, ktoré v areáli zabezpečujú prevádzku, osôb, ktoré zabezpečujú športovú činnosť, ako i účastníkov športových aktivít.

VOP sú záväzné pre všetky osoby zabezpečujúce prevádzku areálu, pre osoby, ktoré vykonávajú výchovno-vzdelávaciu činnosť zameranú na šport, vzdelávanie a rekreačné aktivity, ako i účastníkov športových, vzdelávacích a spoločensko-rekreačných aktivít.

VOP musia byť v areáli zverejnené na viditeľnom mieste.

Areál – priestor, ktorý prevádzkuje prevádzkovateľ za účelom organizovania športových aktivít (najmä laser tag, vrhanie sekier, escape room, jazda na vojenskej technike a iných vozidlách) Pozostávajúci z jedného ihriska, ktoré je celé zastrešené a z vonkajšej plochy slúžiacej na prevádzku aktivít, z recepcie a zázemia, ktoré zahŕňa šatňu a toalety.

Organizátor – osoba zodpovedná za skupinu hráčov, väčšinou objednávateľ služieb

Hráč – pasívni aj aktívni účastníci eventu

Event – športová, vzdelávacia, športovo – rekreačná aktivita Inštruktor – osoba poverená prevádzkovateľom zabezpečujúca plynulý a bezpečný priebeh eventu

## II. Identifikačné údaje

Prevádzkovateľ: **Hero Factory 1 s. r. o.**

Osoba zodpovedná za prevádzku: Ing. Tomáš Tvarožek

Kontakt: [info@doomroom.sk](mailto:info@doomroom.sk), Súkennícka 19058/7, Bratislava, 821 09, Slovenská republika

Prevádzková doba: 24/7 – NA OBJEDNÁVKU

## III. Charakteristika areálu

Areál pozostáva z vnútorného ihriska a priestoru na oddych a občerstvenie v rámci zázemia a to vo forme baru a oddychovej zóny.

Parkovanie je možné na vyhradených miestach pri areáli, pričom ide o nestrážené parkovisko

Vstup do areálu je bezplatný, pričom spoplatnené sú jednotlivé eventy, resp. tovar, ktorý je ponúkaný na predaj

## **IV. Objednávka a cena eventu**

Objednávku eventu je povinný uskutočniť organizátor vopred, s tým, že v objednávke je povinný uviesť počet hráčov, druh eventu a množstvo hráčov s vekom nižším ako 15 rokov

Objednávku je možné realizovať prostredníctvom webovej stránky, emailom alebo telefonicky. Spolu s objednávkou môže byť organizátor vyzvaný na zaplataenie rezervačného poplatku 50-100 euro, ktorý bude započítaný v prípade uskutočnenia eventu podľa objednávky organizátora. V prípade, že sa organizátor nedostaví v dohodnutom čase do areálu, rezervačný poplatok mu nebude vrátený

Event je možné zo strany organizátora zrušiť do 72 hodín pred jeho konaním bez účtovania storno poplatku. V prípade zrušenia eventu v lehote kratšej ako 72 hodín pred konaním eventu je organizátor povinný uhradiť storno poplatok vo výške rezervačného poplatku. Rovnako sa storno poplatok účtuje v prípade, že sa organizátor a hráči nedostavia do areálu do 60 minút od začiatku eventu.

Dĺžka konania eventu je špecifikovaná pre každú aktivitu individuálne a začína plynúť začiatkom rezervácie bez ohľadu na neskorý príchod klienta.

Cena za konanie eventu a ďalšie poplatky sa riadi aktuálnym cenníkom dostupným na recepcii areálu a na internetovej stránke [www.doomroom.sk](http://www.doomroom.sk)

## **V. Povinnosti organizátorov**

Oboznámiť hráčov s pravidlami a povinnosťami uvedenými v článku VI

Oboznámiť hráčov s pravidlami a povinnosťami priebehu eventu, ktoré im budú predložené na mieste

Dodržiavať časový harmonogram eventu

Organizátor nesie plnú hmotnú zodpovednosť za všetkých aktívnych aj pasívnych účastníkov eventu

Organizátor je povinný podpísať pred začiatkom eventu čestné prehlásenie o oboznámení sa s obsahom všeobecných obchodných podmienok

## **VI. Povinnosti hráčov a organizátora, podmienky účasti na evente**

Organizátorom môže byť len osoba staršia ako 18 rokov

Hráči sú povinní mať pri sebe doklad totožnosti, a týmto sa preukázať pri vstupe do areálu

Po príchode na ihrisko, pred začatím hry je hráč povinný odovzdať podpísaný reverz

Inštruktor je oprávnený skontrolovať totožnosť organizátora a hráčov pri vstupe do areálu a v prípade potreby aj počas konania eventu

Platí prísny zákaz účasti na evente pod vplyvom alkoholických nápojov alebo iných omamných látok

Všetci hráči a organizátori sú povinní sa v priebehu eventu riadiť pokynmi inštruktorov

Po prevzatí výstroja zodpovedá za ne každý hráč osobne, v prípade poškodenia či straty zbrane, doplnkov, výstroja alebo ich častí je povinný nahradiť vzniknutú škodu v plnej výške

Každý hráč sa zúčastní eventu na vlastnú zodpovednosť

Organizátor preberá na seba plnú zodpovednosť za preberaný tovar, ako aj za hráčov ktorých má v skupine.

Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za poškodenie odevu alebo časti odevu zúčastnených hráčov; odporúča sa používať oblečenie primerané danému eventu

Je zakázaný fyzický kontakt medzi protihráčmi

Hráči nesmú úmyselne poškodzovať alebo svojvoľne upravovať zapožičané vybavenie, každý kus zapožičanej výbavy musí byť skontrolovaný hráčom a tento pri zistení poškodenia zapožičiavanej veci musí poškodenie bezodkladne nahlásiť inštruktovi. Bez ohlásenia poškodenia zodpovedá hráč v plnej miere za zapožičanú vec

V prípade zakúpenia tovaru priamo v areáli je možné tento tovar vrátiť len v nepoškodenom obale/stave. Inštruktork má právo odmietnuť vrátenie tovaru v prípade, že tovar bude vykazovať známky poškodenia

Každý hráč je povinný poznať a dodržiavať uvedené bezpečnostné pravidlá

Za porušenie pravidiel je inštruktork oprávnený hráča, resp. organizátorka vylúčiť z eventu a to bez nároku na finančnú alebo inú kompenzáciu. V prípade opakovaného porušenia pravidiel v rámci jednej skupiny je inštruktork oprávnený zrušiť celý event a to aj v rámci jeho priebehu

## **VII. Povinnosti inštruktork**

Na začiatku eventu oboznámiť hráčov s bezpečnostnými pravidlami

Zabezpečiť, aby hráči nevstúpili na ihrisko viditeľne pod vplyvom alkoholických nápojov alebo omamnej látky

Zastaviť hru v prípade ohrozenia zdravia hráčov

Zabezpečiť a kontrolovať dodržiavanie prevádzkového poriadku

Vytvárať čo najlepšie podmienky na realizáciu eventu

Odomykať a uzatvárať areál

## **VIII. Záverečné ustanovenia**

Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu ujmu alebo škodu, ktorá vznikne hráčkovi alebo organizátorovi počas eventu, okrem prípadu, ak by takáto škoda vznikla v dôsledku porušenia povinnosti prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu vecí, ktoré si hráč prinesie do areálu, ani za škody vzniknuté na majetku či zdraví hráča spôsobenú jeho vlastným konaním alebo konaním tretích osôb, ktoré sú v rozpore s týmito VOP. Prevádzkovateľ je oprávnený upravovať a meniť tieto VOP. Každý hráč svojím vstupom do areálu potvrdzuje, že si je vedomý existencie VOP, bol s nimi oboznámený, a že sa tieto zaväzuje dodržiavať.